

Un compromiso de todos (TRM)

08 de julio de 2019



Curso de facilitadores TRM en Málaga en abril de 2019

Las claves del TRM: trabajo en equipo y actitud positiva

División de Seguridad,
Calidad y Medio Ambiente

El concepto **Team Resource Management (TRM)** persigue promover actitudes y comportamientos positivos en materia de habilidades de trabajo en equipo y desempeño humano en ATC.

El reto: ayudar a reducir el número o minimizar el impacto de los errores dentro del sistema de gestión de tráfico aéreo (ATM).

El *TRM* tiene su origen en el *Cockpit Resource Management (CRM)*, que se desarrolló en Estados Unidos hace más de 30 años con el objetivo de incrementar la seguridad mejorando el trabajo en equipo, la gestión y las comunicaciones en cabina.

Más adelante se involucró a toda la tripulación a bordo e incluso, en algunos casos, el enfoque *CRM* se ha extendido a todos aspectos de una empresa. Fue cuestión de tiempo que se extendiera al ámbito ATM, dado que está afectado por los mismos aspectos que la aviación relativos a gestión de equipos y al impacto directo que el déficit de estas habilidades competenciales tiene en la seguridad.

En el *Reglamento (UE) 2015/340 de la Comisión Europea de 20 de febrero de 2015*, por el que se establecen requisitos técnicos y procedimientos administrativos relativos a las licencias y los certificados de los controladores de tránsito aéreo, se establece la necesidad de proporcionar formación en factores humanos a los controladores aéreos.

En ENAIRe somos pioneros

Mucho antes de tener que dar respuesta a este requerimiento, en 2013, la División de Seguridad de ENAIRe ya había apostado por el *Team Resource Management (TRM)*, teniendo en cuenta que va mucho más allá de la satisfacción de un requisito de formación y que tanto su aplicación como los beneficios que se obtienen son extensibles a otros colectivos profesionales.

Desde la División de Seguridad, se entiende que una herramienta fundamental para la creación diaria de seguridad es cuidar y ayudar al mantenimiento de la



Reglamento (UE) 2015/340 de la Comisión Europea de 20 de febrero de 2015

competencia operativa y, precisamente bajo esta perspectiva, se está llevando a cabo la implantación del TRM en ENAIRE: entendiendo que el TRM no puede ser enseñado, sino proporcionando un foro en el que las actitudes y comportamientos relacionados con la seguridad sí pueden ser desarrollados.

Desde la División de Formación y Desarrollo ATC de ENAIRE se contribuye a la puesta en práctica de este modelo adaptando los procesos formativos con metodologías eficaces y novedosas que sean útiles.

Las sesiones TRM se alejan del concepto de enseñanza tradicional (asistencia a clase) para centrarse en ayudar a los asistentes a aprender por sí mismos (participación) e involucrarse en la puesta en práctica con visión crítica y abierta, tanto de uno mismo como de los demás.

se asume que debería ser extensivo a toda la organización. Cada profesional de ENAIRE desempeña un rol que afecta a la eficiencia del sistema y tiene un impacto en la seguridad de las operaciones. Es decir, lo que se pretende en la actualidad es dar el salto al *ORMA (Organisation Resource Management)* de EUROCONTROL.

TRM da el salto a otros profesionales que no son controladores

ENAIRE ha comenzado a incluir personal no ATC en los cursos TRM. Un ejemplo de colectivo óptimo para la implantación del TRM son los técnicos ATSEP, cuya actuación es fundamental para la garantía de la seguridad y la eficiencia del sistema. La experiencia ha dado como resultado la percepción de un gran interés por el tema y la identificación de la necesidad de hacerlo extensivo más allá del ámbito ATC.

16

cursos impartidos para facilitadores TRM



Curso TRM en torre de Barajas, febrero de 2018

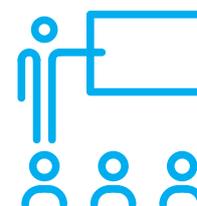
La figura del facilitador

El éxito de este modelo reside en el conductor de las sesiones: el facilitador. El responsable facilitador debe ser una persona con experiencia en el ámbito *ATM*, adecuadamente formada y entrenada, y que sea capaz de guiar y estimular a los participantes con el desarrollo de actitudes positivas y de sus propias ideas. Para conseguir un objetivo tan ambicioso, es fundamental que sea percibido como un profesional respetable, comprometido con la seguridad en el ejercicio de su trabajo y coherente, tanto en el plano de las ideas como en el de la conducta.

El *CRM/TRM* no se concibe ya como un asunto exclusivo de los operadores de primera línea (tripulaciones de vuelo, controladores de tránsito aéreo), sino que

El cambio se dio en los últimos cursos de facilitadores impartidos en el Centro de Control de ENAIRE en Madrid, en el que participaron veinte personas, con perfiles heterogéneos y orígenes diversos (incluyendo a dos doctoras anesthesiólogas interesadas en incorporar elementos *CRM/TRM* a su formación clínica) y en la torre de Málaga.

El éxito de estas jornadas, el alto nivel de participación y las sinergias, propiciadas por los facilitadores y generadas en el grupo, ilustran la idoneidad del TRM como técnica metodológica y su eficacia pedagógica al abordar la formación en entornos complejos (perfiles distintos y elevado nivel de conocimientos y experiencia) desde una perspectiva integrada basada en un modelo competencial que engloba conocimientos, habilidades y actitudes.



El facilitador debe ser una persona con experiencia en el ámbito *ATM*, adecuadamente formada y entrenada, y que sea capaz de guiar y estimular a los participantes con el desarrollo de actitudes positivas y de sus propias ideas.