

Líderes en Europa por eficacia en seguridad

9 de julio de 2020



Seguridad Operacional



División de Seguridad, Calidad y Medioambiente

ENAIRe se ha situado en 2019 como **primer proveedor** de servicios de navegación aérea por la madurez y eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la **Seguridad Operacional** y por la **implantación de la Cultura Justa** en la organización

Conseguimos un 98,12% en eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional

¿Qué significa eficacia en el Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional? ¿Quién mide esta eficacia? ¿Y la Cultura Justa? ¿Cómo se miden? En este Clip vamos a intentar dar respuesta a estas preguntas.

A escala europea se ha definido un indicador para medir la madurez y eficacia de los sistemas de gestión de seguridad de los proveedores de servicio de navegación aérea. Este indicador, denominado Eficacia de la Gestión de la Seguridad

(EoSM - Effectiveness of Safety Management), se basa en un cuestionario de madurez de seguridad operacional que consta de 26 preguntas cuyas posibles respuestas varían entre cinco niveles, de "A" (Inicial) a "E" (Excelente) y es revisado por las autoridades nacionales de supervisión de cada país.

En nuestro caso, la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) revisa los cuestionarios y evidencias enviados por los gestores de navegación aérea españoles, aunque sólo remite a la autoridad europea, la Agencia Europea de Seguridad Aérea (EASA), el de ENAIRe, primer proveedor de servicios de navegación aérea de España.

Las áreas que se evalúan involucran a todo ENAIRe, no es un indicador exclusivo de la División de Seguridad ya que el trabajo de cada una de las unidades a lo largo de las 5 Direcciones Regionales y Servicios Centrales es el que nos permite evidenciar que nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional es sólido y robusto. (ver tabla página siguiente)



Según este estándar europeo, en ENAIRE el nivel de madurez del Sistema de Gestión de Seguridad alcanzó el 98,12% en 2019. Esto nos sitúa como el primer proveedor de servicios de navegación aérea europeo entre los 31 que son evaluados.

Las autoridades europeas exigen unas metas de cumplimiento a los proveedores para que su rendimiento en seguridad operacional sea progresivo y se impulse la mejora continua año tras año. Estas metas se miden en Objetivos de Gestión y en el último año en ENAIRE hemos conseguido el máximo nivel "E" en 3 de los 5 objetivos: Gestión de Riesgos, Garantía de seguridad y Promoción de Seguridad y, en los otros dos, Política y Objetivos de Seguridad y Cultura de Seguridad el nivel "D". Con estos datos, ENAIRE ha alcanzado las metas establecidas para el segundo período de referencia (RP2 2015-2019) e incluso superarlas en 4 de los 5 Objetivos de Gestión.

Desde que se empezó a medir con este indicador la evolución de ENAIRE es muy notable, hemos mejorado un 36% desde el año 2010 y hemos conseguido en 2019 una cifra sobresaliente y con diferencia de más de 3 puntos respecto a los siguientes proveedores. En el año 2015 logramos la subida más importante de todo el periodo al situarnos a partir de entonces en los primeros puestos en Europa. Ello demuestra firmemente nuestro compromiso con la Seguridad, tal como expresa la Política de ENAIRE.

A la cabeza de Europa también en implantación de la Cultura Justa

Tal y como se hace con el indicador EoSM, la implantación de la Cultura Justa en la organización también es evaluada a escala europea. En 2019, conseguimos una puntuación del 96%, lo cual nos sitúa a la cabeza de los proveedores europeos, en

primera posición junto con otros dos proveedores. La Cultura Justa nos permite impulsar nuestro sistema de notificación de incidentes sabiendo que la finalidad es aprender de los errores (en muchas ocasiones errores humanos inevitables) para que no se vuelvan a producir. Es un importe pilar sobre el que se asienta todo nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional.

Seguimos trabajando en el refuerzo de la seguridad

Con este resultado queda patente qué es lo verdaderamente importante para ENAIRE, la seguridad por encima de todo, y que, para todos nosotros, es nuestra prioridad absoluta y por y para ello trabajamos. No solo se trata de evitar accidentes y de que si ocurren debemos analizar, investigar y aprender para evitar que vuelvan a suceder; se trata de hacer las cosas bien desde el inicio, con rigor y solidez. Todos los procesos, procedimientos y acciones que realizamos en el día a día están analizadas desde el punto de la seguridad operacional para evitar situaciones indeseadas.

En ENAIRE nos sentimos orgullosos de ser referente para otros proveedores en muchas disciplinas y compartimos nuestras buenas prácticas, al mismo tiempo que aprendemos de otros para mejorar nuestros sistemas.

Desde la División de Seguridad confiamos en seguir siendo testigos de todo lo que en ENAIRE se hace por la seguridad, registrando todo el esfuerzo y conocimiento que se dedica para que el transporte aéreo en España no sólo se valore como seguro por los estamentos especializados, nacionales e internacionales, sino que también se continúe constatando como una realidad segura por sus usuarios: pilotos y pasajeros.



Áreas de estudio evaluables en la eficacia de la gestión de seguridad

- SA1 Desarrollo de una cultura de seguridad positiva y proactiva
- SA2 Responsabilidades en la seguridad (organizacional e individual)
- SA3 Oportuno cumplimiento de las obligaciones internacionales
- SA4 Niveles y procedimientos de seguridad
- SA5 Competencia
- SA6 Gestión de riesgos
- SA7 Interfaces de seguridad
- SA8 Notificación, investigación y mejora de la seguridad
- SA9 Monitorización de los resultados de seguridad
- SA10 Surveys de seguridad y auditorías del Sistema de Gestión de Seguridad
- SA11 Adopción y puesta en común de buenas prácticas

