

Enlaces de seguridad operacional en ENAIRe

12 de agosto de 2021



Los Enlaces Safety son compañeros de ENAIRe de distintas dependencias.

División de Seguridad

En ENAIRe hemos puesto en marcha la figura de “Enlaces Safety”, compañeros que actúan como referentes y fomentan una cultura positiva y proactiva de seguridad operacional desde dentro de cada dependencia.

¿Qué son los Enlaces Safety?

Los *Enlaces Safety* son un grupo de personas de ENAIRe (en esta primera fase del colectivo de control) que actúan como **figuras referencia** en materia de seguridad operacional en las dependencias. Estos “enlaces” servirán de **nexo de unión** entre la realidad diaria del personal operativo y la estructura de gestión de seguridad. Para ello, se han llevado a cabo varias sesiones formativas específicas con las unidades de seguridad y se han establecido nuevos canales de comunicación para facilitar un intercambio de información ágil y efectivo.



Puedes consultar el Plan de Acción para el Refuerzo de la Seguridad Operacional en ENAIRe (PARSO) pinchando [aquí](#)

¿Con qué objetivo se crea esta figura?

El objetivo principal que persigue la creación de esta figura es **acercar el sistema de gestión de seguridad** y el trabajo de las unidades de seguridad operacional a la realidad operativa

del día a día en las dependencias de control.

Los *Enlaces Safety* serán una figura clave que contribuirá a la **promoción de una cultura de seguridad positiva y proactiva** en el día a día, ayudando a solventar dudas, reforzando la cultura de notificación, de la información y del aprendizaje, facilitando la participación del personal de las dependencias en procesos establecidos para el refuerzo y la mejora de la seguridad, siempre tomando como referencia el marco de la Política de **Cultura Justa** vigente en ENAIRe.

La creación de la figura del *Enlace Safety* se lleva a cabo en el contexto del “Plan de Acción para el Refuerzo de la Seguridad Operacional en ENAIRe” (PARSO), fruto del trabajo junto con asociaciones profesional y sindicatos de controladores en la **Mesa de Seguridad**, y contribuye a la **transformación cultural** impulsada en la estrategia de ENAIRe como parte del Plan de Vuelo 2025.

¿Cuáles son las funciones de los Enlaces Safety?

Los *Enlaces Safety* servirán de apoyo para la mejora de la seguridad en el día a día de las dependencias, **ayudando a sus compañeros** en aspectos como:

- Resolución de dudas, de manera cercana y personal, sobre procesos de seguridad y su puesta en práctica.
- Fomento de la cultura de notificación mediante ayuda a los notificantes.
- Identificación de hallazgos relevantes de seguridad en la unidad.
- Recordatorio de la posibilidad de uso del programa CISM tras incidentes críticos de seguridad.
- Canalización de consultas, dudas, sugerencias de la dependencia en materia de seguridad.

A su vez, los *Enlaces Safety* tendrán una función relevante en la **transmisión de la información**, individual y grupal, respecto a estado de seguridad en la dependencia, notificaciones, informes de investigación, recomendaciones, etc, aportando gran valor añadido el hecho de transmitir dicha información de manera **cercana, personalizada, adaptada a su entorno** y con los beneficios inherentes a la comunicación que se produce entre dos compañeros que comparten las mismas inquietudes en su día a día.

Además de lo anterior, los *Enlaces Safety* contribuirán a la mejora efectiva del sistema de gestión, aportando su **visión como expertos operativos locales** al personal de seguridad sobre los déficit que detecten en su día a día en relación con la cultura de seguridad, las inquietudes del personal o haciendo sugerencias de mejora tanto a escala local como general que permitan definir las acciones a implantar con la debida precisión, enfocándolas en las necesidades reales de la dependencia.

Una vez impartida la formación inicial, para facilitar la labor de los *Enlaces Safety*, se promoverá, en función de su disponibilidad, su **constante actualización** en cuanto a

normativas, noticias, publicaciones, etc, así como su participación en distintos foros de seguridad. Además, se llevarán a cabo reuniones periódicas de **seguimiento** a escalas regional y nacional para recabar lecciones aprendidas y puntos de mejora.

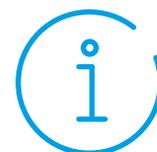
Es importante remarcar que los *Enlaces Safety* **no forman parte de la estructura formal de ENAIRE**, por lo que no está adscrito a las unidades de seguridad ni tiene atribuidas responsabilidades específicas en materia de gestión de la seguridad. No se trata, en modo alguno, de un puesto que implique unas obligaciones de las que deba dar cuenta ni cualquier otro cometido sometido a control o procedimientos formales.

¿Cuál es el perfil de los Enlaces Safety?

En ENAIRE, para poder poner en marcha este proyecto, ha sido fundamental contar con la **implicación voluntaria y desinteresada** de más de cincuenta controladores aéreos, profesionales respetados, cercanos, referentes entre sus compañeros por su desempeño profesional, sensibles a la realidad de sus dependencias y que, además, sienten un especial interés personal por la seguridad operacional y una inquietud proactiva en relación con la mejora de la misma.

La labor de consolidación de una cultura de seguridad positiva requiere de buenas **habilidades comunicativas**, constituyendo éstas un elemento fundamental, tanto para transmitir de forma fácilmente comprensible cualquier aspecto de interés en materia de seguridad como para entender de manera precisa la visión, necesidades y sugerencias de los compañeros. Estas habilidades, a su vez, favorecerán que se establezca una **relación de confianza y cercanía** que facilite la comunicación de los *Enlaces Safety* con sus interlocutores.

Si tienes alguna duda, consulta o sugerencia al respecto, puedes contactar a través del correo: **EnlacesSafety@enaire.es**



Siguientes pasos...
La implantación de este primer grupo de *Enlaces Safety* no es sino un primer paso, ya que la intención de ENAIRE es ampliar su número en los próximos años. Además, en los próximos meses se pretende extender este proyecto a otros colectivos, como el personal ATSEP de ENAIRE (técnicos de ingeniería y explotación técnica), que contribuirán a la transformación de la cultura de seguridad de manera transversal en toda la organización.