

ENAIRe 

IRIS – Mejorar la notificación de incidencias relacionadas con sistemas

09 de abril de 2025



División de Explotación Técnica del SNA y División de Seguridad



IRIS, la aplicación de ENAIRe para mejorar la notificación de sucesos técnicos, es fruto de un trabajo colectivo multidisciplinar.

ENAIRe ha puesto en marcha una nueva aplicación, IRIS, que integra las notificaciones de los controladores aéreos de incidencias relacionadas con sistemas y facilita su gestión, análisis y feedback sobre el proceso de resolución.



Plan de Acción para el Refuerzo de la Seguridad Operacional, consensuado por la Mesa de Seguridad de ENAIRe

[PARSO](#)

El pasado 27 de marzo se puso en funcionamiento en la Región Balear **IRIS, una nueva aplicación**, desarrollada por la División de Sistemas de Información, que surge **a propuesta de la Mesa de Seguridad de ENAIRe** para integrar el reporte de incidencias de sistemas y sus datos relacionados, tanto si tienen afección a la seguridad como si no la tienen, facilitando además a los notificadores información sobre la resolución de éstas.

¿Con qué objetivo se crea IRIS?

El objetivo principal que persigue el desarrollo de esta aplicación es **facilitar la notificación y gestión de la información de las incidencias técnicas**, integrando todas las notificaciones del personal ATC (controladoras y controladores aéreos) en un único punto y permitiendo proporcionar **feedback** a los notificadores sobre su resolución.

IRIS contribuirá a la **mejora de una cultura de seguridad positiva y proactiva** en el día a día, reforzando la cultura de notificación, de la información y del aprendizaje, facilitando el acceso a información de valor sobre el proceso de resolución de incidencias de sistemas, siempre tomando como referencia el marco de la **Política de Cultura Justa** de ENAIRe.

¿Qué funcionalidades tiene IRIS?

IRIS permite al personal ATC notificar incidencias relacionadas con los sistemas mediante un nuevo **formulario electrónico de notificación** sencillo de manejar, ágil e intuitivo. Este nuevo formulario es dinámico, por lo que, teniendo en cuenta la información introducida, irá facilitando la información restante para completar la notificación de la incidencia.

El formulario es accesible desde cualquier dispositivo con acceso a internet o a la intranet de ENAIRe. Además, para facilitar



IRIS

Vídeo explicativo
sobre notificación de
incidencias en IRIS

la notificación de incidencias al personal operativo de control, los **diarios de novedades** (eDINA) de torres y centros de control (eDEN) dispondrán de una nueva funcionalidad para trasladar las anotaciones de incidencias de sistemas a la aplicación IRIS.

La aplicación IRIS, a su vez, **trasladará toda la información relevante** sobre la incidencia a la principal herramienta para la gestión de Explotación Técnica (ETNA) y, en caso de tener afección a la seguridad operacional, también al Sistema Automatizado de Monitorización de Seguridad (SAMSA).

Las distintas unidades implicadas en la gestión y resolución de incidencias de sistemas tendrán asignadas funciones predefinidas en IRIS, con las que podrán aportar información de valor para su investigación y para poder establecer las medidas oportunas, constituyendo un repositorio de utilidad para su análisis al objeto de evitar que vuelvan a repetirse en un futuro.

La información compartida en IRIS permitirá, a su vez, **proporcionar feedback a los notificadores y a las unidades afectadas**, con la información más relevante sobre su resolución.

Es importante remarcar que IRIS no reemplaza la necesidad del personal ATC de **comunicar directamente al personal de Explotación Técnica las incidencias de carácter urgente** para su resolución. Una vez comunicada, el personal ATC deberá

notificar dichas incidencias mediante IRIS, lo que facilitará su investigación posterior.

¿Qué necesidades cubrirá IRIS?

- **Ventanilla única** para la introducción de las incidencias de sistemas por parte del personal ATC.
- **Ayuda en el registro** de las incidencias de sistemas, mediante formularios dinámicos que simplifican la selección de la información requerida en función de la información ya introducida.
- **Sincronización e integración** del contenido del diario de incidencias de sistemas con las aplicaciones **eDEN/eDINA** y el módulo LRMI de **ETNA**.
- **Trazabilidad** desde el inicio de la incidencia de sistemas (notificación del controlador aéreo) hasta su solución, conteniendo todos los pasos intermedios.
- Simplificación en la **coordinación entre las unidades de seguridad y las de explotación técnica** para analizar las incidencias de sistemas con afección a la seguridad operacional.
- Mayor **facilidad en la monitorización de las incidencias**, lo que redundará en un mejor análisis de éstas, establecimiento de indicadores, análisis de tendencias, etcétera.
- **Feedback al personal ATC acerca del estado** de la incidencia y de su evolución en cualquier momento del proceso de investigación.



SIGUIENTES PASOS

La **implantación de IRIS ha comenzado** por la Región Balear y se irá desplegando por el resto de las dependencias de la red de ENAIRE. Su diseño flexible permite adaptarla a la sistemática de trabajo de cada región. IRIS sustituirá progresivamente a los medios actuales de reporte de incidencias técnicas, con lo cual se **mejorará la gestión de la información derivada de las mismas y el aprendizaje** asociado, con el objetivo de evitar que se vuelvan a repetir.