



Plan Operativo 2021

La seguridad, el Cielo Digital y la innovación, principales líneas de actuación de ENAIRe

- La sostenibilidad ambiental, las mejoras de servicios a clientes y grupos de interés, el desarrollo de nuevos servicios estratégicos y la transformación 5.0 de la Organización son otras prioridades

Madrid, 8 de febrero de 2021

El Consejo de Administración de ENAIRe, gestor nacional de navegación aérea, aprobó en su última reunión el Plan Operativo 2021. Este Plan, que tiene planificada una inversión de 127,1 millones de euros durante este año para permitir la transformación tecnológica y del espacio aéreo e impulsar la recuperación del sector aeronáutico, establece además las líneas principales de actuación para el ejercicio actual.

La seguridad, el Cielo Digital, la sostenibilidad ambiental, las mejoras de servicios a clientes y grupos de interés, el desarrollo de nuevos servicios estratégicos, la innovación y la transformación 5.0 de ENAIRe son las líneas de actuación principales, junto a ambiciosos proyectos en el marco del desarrollo de las personas, englobados en la iniciativa “One Team” y a la promoción de la Formación, dentro de la iniciativa y promoción del I Campus de ENAIRe.

Reforzar los niveles de seguridad

En un escenario cada vez más exigente en el marco de la seguridad operacional y, con nuevos riesgos emergentes en la capa de ciberseguridad o seguridad física, ENAIRe reforzará en 2021 los niveles de seguridad partiendo del Plan de Acción para el Refuerzo de la Seguridad Operacional (PARSO) acordado por la Mesa de Seguridad de ENAIRe, prestando especial atención a la ciberseguridad, amenaza creciente derivada del cambio de paradigma de la digitalización y virtualización.

Asimismo, ENAIRe desarrollará, en su ambición de mejora continua en el marco de la promoción de la Seguridad, un Sistema de Gestión de la Seguridad predictivo

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

Dirección: Avda. de Aragón, 330 - 28022 Madrid. España. Teléfono: +34 912 967 551/53

Correo electrónico: comunicacion@enaire.es

Redes sociales: [@ENAIRe](https://www.instagram.com/enaire)

Web: www.enaire.es



(Safety II) a través del avance en las metodologías de investigación de seguridad, observaciones de la operación real y aplicación de técnicas de “Safety Intelligence” y “Big Data”.

Cielo Digital

ENAIRe avanzará en el Cielo Digital (“Digital Sky”) y seguirá promoviendo la modernización y re-estructuración del espacio aéreo español a través de los proyectos en curso y futuros, así como los modos de operación basado en nuevas funcionalidades tecnológicas, para aumentar la eficiencia, escalabilidad, resiliencia y capacidad de la red. Como soporte a esta iniciativa, se impulsará la digitalización de las infraestructuras y sistemas y la modernización tecnológica en todos los ámbitos de la prestación de servicios, apoyándose en el uso de tecnologías satélites.

Además, impulsará la implantación del Uso Flexible del Espacio Aéreo (FUA) en el marco de una estrategia nacional de la navegación aérea bajo la coordinación con la Dirección General de Aviación Civil y el Estado Mayor del Aire, como eslabón de la incipiente implantación del “Free Route”, que promoverá beneficios tanto en materia de eficiencia como de sostenibilidad medioambiental.

Sostenibilidad ambiental

ENAIRe adoptará las medidas que contribuyan a la reducción de los posibles impactos ambientales de la actividad de ENAIRe en el marco de la estrategia del Plan de Vuelo 2025 denominada “Green Sky” para la reducción de las emisiones y de la contaminación acústica y la optimización de la eficiencia energética.

Clientes y grupos de interés

El objetivo de esta iniciativa, que da continuidad a las ya emprendidas en esta materia en el Plan de Vuelo 2020 (2017-2020), es mejorar la percepción los grupos de interés tienen sobre ENAIRe desde la experiencia de cliente y potenciar la cultura de servicio de sus profesionales son también líneas de actuación de la Organización para 2021.

Se integrarán las expectativas de todos los grupos de interés en la estrategia y actuaciones de ENAIRe, desplegando la Agenda 2030 en todos los ámbitos de la Organización y colocando a ENAIRe como un referente en materia de sostenibilidad.

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

Dirección: Avda. de Aragón, 330 - 28022 Madrid. España. Teléfono: +34 912 967 551/53

Correo electrónico: comunicacion@enaire.es

Redes sociales: [@ENAIRe](https://www.instagram.com/ENAIRe)

Web: www.enaire.es



En una clara apuesta por la modernización tecnológica y la mejora de sus servicios, **ENAIRe ha puesto en marcha el Portal del Cliente** para facilitar y mejorar la comunicación con las compañías aéreas, pilotos, gestores aeroportuarios y resto de usuarios de la aviación general.

Los planes de Transformación Digital y de Clientes de ENAIRe, dentro del Plan Estratégico Plan de Vuelo 2025, buscan incrementar la productividad y eficiencia de los servicios prestados y mejorar la satisfacción de los usuarios. El Portal del Cliente nace con este objetivo, para ser un punto de encuentro y de participación (más información en <https://bit.ly/3cwJiFm>).

Servicios estratégicos

Entre los servicios estratégicos a desarrollar, está prevista una solución completa certificada de torre digital apoyándose en el Sistema Automatizado de Control de Tránsito Aéreo (SACTA) de ENAIRe en alianza con un socio tecnológico.

También se desarrollará una solución de provisión de servicios de tránsito aéreo (ATS) y de datos (ADS), tanto desde el punto de vista estratégico y de desarrollo de negocio como tecnológico, facilitando la internacionalización de ENAIRe.

Innovación

Este año se pondrá en funcionamiento del Sistema para la Gestión de la Innovación en ENAIRe, considerando de forma sistemática las ideas innovadoras como posibles proyectos. Ello supone maximizar el alineamiento de las actividades de CRIDA, su filial de Investigación, Desarrollo e Innovación, con las necesidades de ENAIRe y fomentar la integración de soluciones tecnológicas y operacionales de vanguardia y última generación en la organización.

Transformación en ENAIRe 5.0

ENAIRe 5.0 impulsará su proceso de transformación y modernización para mejorar los servicios, hábitos y comportamientos a través de la innovación y las tecnologías digitales, consolidando todo ello en su modelo de Valores y Cultura.

Se fomentarán actuaciones participativas y un modelo de información y escucha activa que promuevan el sentido de pertenencia a ENAIRe y fomenten la confianza y el trabajo en equipo, actuando con la máxima transparencia informativa.

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

Dirección: Avda. de Aragón, 330 - 28022 Madrid. España. Teléfono: +34 912 967 551/53

Correo electrónico: comunicacion@enaire.es

Redes sociales: [@ENAIRe](#)

Web: www.enaire.es



One Team

ENAIRe impulsará la conciliación y el desarrollo del teletrabajo, la orientación a proyectos, la promoción de equipos y el desarrollo profesional y personal de sus empleados (proyecto “One Team”).

Aprobará el Plan de Igualdad y Diversidad de ENAIRe, y tiene previsto obtener el Distintivo de Igualdad.

ENAIRe reenfocherà el modelo de competencias hacia un nuevo modelo de liderazgo del equipo directivo y de gestión del Talento dentro de ENAIRe, así como modernizará los procesos y adoptará herramientas potentes que permitan agilizar la toma de decisiones y contribuyan a mejorar la vida de sus profesionales.

Campus ENAIRe

Se desarrollará Campus ENAIRe como centro de excelencia para el refuerzo del aprendizaje y desarrollo de sus profesionales, siendo un referente de calidad y excelencia en la formación, y un nuevo espacio de innovación e intercambio de conocimiento.

Acerca de ENAIRe

ENAIRe es el gestor nacional de la navegación aérea en España.

Como empresa del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, presta servicio de control en ruta de todos los vuelos y sobrevuelos a través de cinco centros de control en Madrid, Barcelona, Sevilla, Gran Canaria y Palma, así como de las aproximaciones a todos los aeropuertos del país.

Además, 45 torres de control aéreo reciben los servicios de comunicación, navegación y vigilancia de ENAIRe y 21 aeropuertos cuentan con sus servicios de control de aeródromo, entre ellos los de mayor tráfico del país.

ENAIRe es el cuarto gestor europeo de tráfico aéreo y, en un firme compromiso con el Cielo Único, forma parte de alianzas internacionales como SESAR Joint Undertaking, SESAR Deployment Manager, Alianza A6, iTEC, CANSO y OACI.

ENAIRe es el proveedor oficial de la información aeronáutica en España.

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

Dirección: Avda. de Aragón, 330 - 28022 Madrid. España. Teléfono: +34 912 967 551/53

Correo electrónico: comunicacion@enaire.es

Redes sociales: [@ENAIRe](#)

Web: www.enaire.es